

LEAN binnen de overheid



Anton Wolthuis &
Jeroen van der Weerd

26 november 2009

Agenda



LEAN algemeen

- Introductie
- Voice of customer
- De essentie van LEAN
- 8 verspillingen
- Value stream map
- 5S

Verbeteringen binnen de overheid

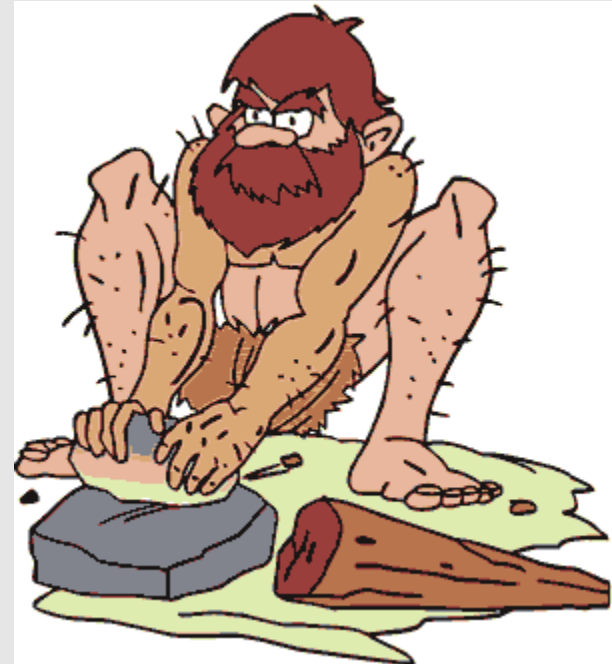
- Toepassing binnen de overheid
- Redenen voor procesoptimalisatie
- Uitgangspunt: de wet

Discussie

Historie van proces improvement

Vanaf het begin van de mensheid bestaat de drang tot verbetering...

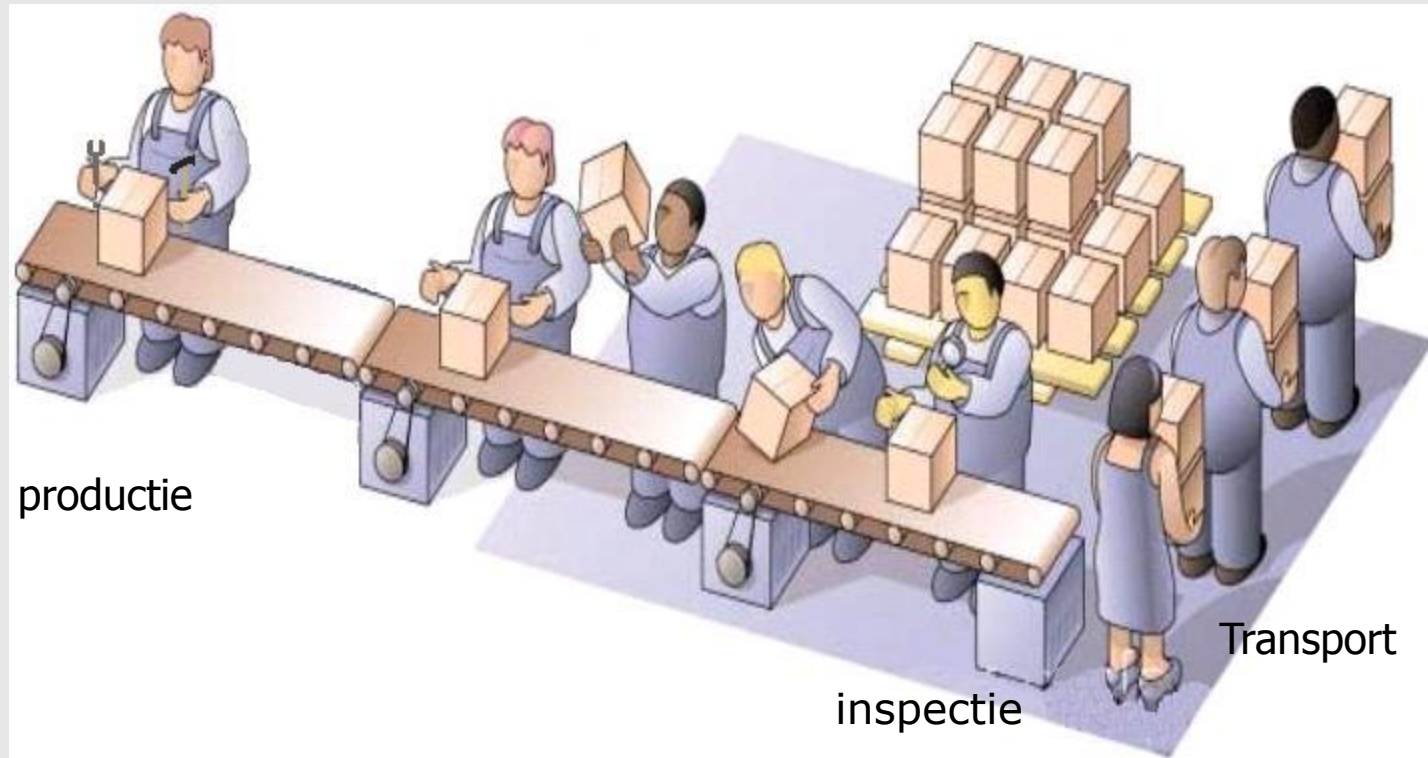
- steentijd, bronstijd etc
- windmolens
- lopende band
- computers



The voice of customer



De essentie van LEAN



Waarde toevoegend

Optimaliseren

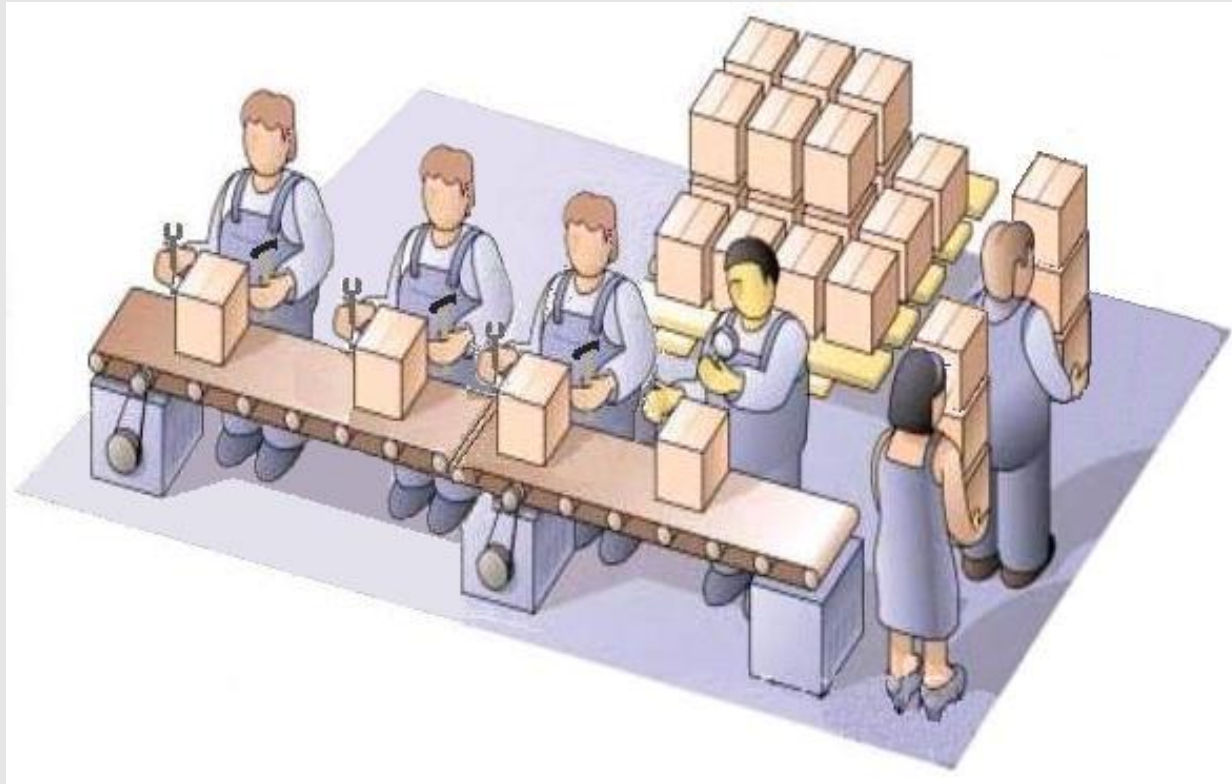
verspilling

Elimineren

Niet waarde toevoegend

Minimaliseren

De essentie van LEAN



Waarde toevoegend; optimaliseren door **meer** productie capaciteit te realiseren.

Verspilling; elimineren.

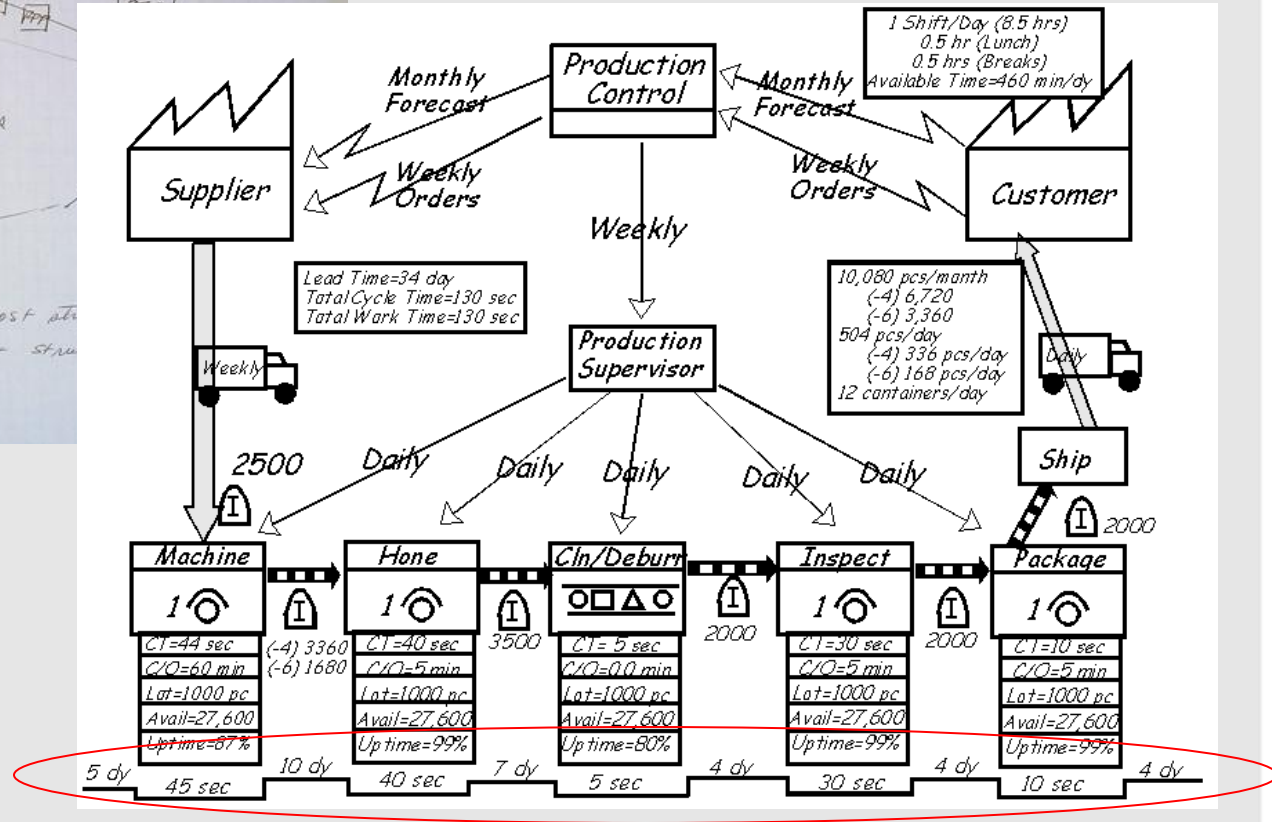
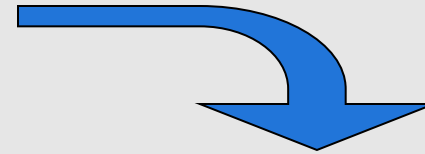
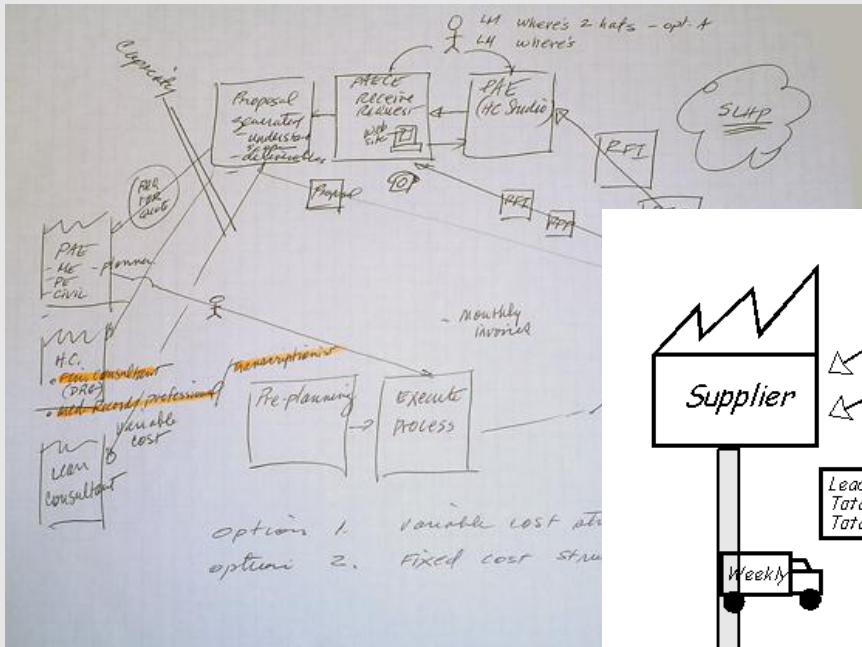
Niet waarde toevoegend; minimaliseren door proces **efficiënter** te maken.

8 Verspillingen

1. **Voorraad** die binnen de processen niet direct nodig is.
2. **Beweging** die binnen de processen niet nodig is.
3. **Wachten** door niet op elkaar afgestemde processen.
4. **Defecten** die het proces verstoren.
5. **Kennis** die niet direct beschikbaar is.
6. **Transport** van onderhandenwerk.
7. **Overproductie**, productie zonder vraag.
8. **Extra werk** veroorzaakt door verstoringen.



Value stream mapping





1. sorteren



2. stabiliseren

5S



5. standhouden



4. standaardiseren



3. schoonmaken

Toepassing binnen de overheid

Uitgangspunt: afd. VROM

- Nu: 30+ wettelijke procedures met net zoveel processen



Klantgericht:
Dienstverleningsconcept
"de klant centraal"



Intern gericht:
Procesoptimalisatie
"het proces centraal"

- Straks: "1 wettelijke procedure" met bij voorkeur 1 proces

Redenen voor procesoptimalistie

- Termijnen

Denk aan: Ontheffingen, aangehaakte wetgeving (Nb, Ff), Wet Dwangsom

- Reductie in "betrokken Fte"

Medewerkers kunnen ingezet worden voor het doorontwikkelen van het takenpakket VROM

- Kernproces beter te managen

Op basis van volledig beschreven proces mét kengetallen

- Door gezamenlijke doelstelling meer teamwork

Team is samen verantwoordelijk voor het product, de manager faciliteert

- Vervanging en flexibiliteit

Door uniforme werkbeschrijving taken uitwisselbaar en "overdraagbaar"

Voorwaarden voor procesoptimalisatie

(en direct het eerste discussiepunt:)

- Commitment (er voor willen gaan!)
 - College
 - MT
 - Sector
 - Afdeling
 - Medewerker

Discussie

