

# Klaar voor de Wabo

Inge Kure

Programmadirectie  
Omgevingsvergunning,  
team invoering



## Op hoofdlijnen gaat het om.....

- Processen: Proces inrichting
- Systemen: Olo en digitaal werken
- Mensen: klaar voor de Wabo
- Middelen: Verordeningen, Beleid, standaarddocumenten, Communicatie....



## Proces

- Intern proces van voortraject t/m verlening (fasen)/bezwaar/beroep
- Reguliere procedure: verkorte termijnen
- Interne en externe samenwerkingsafspraken
- Invulling randvoorwaarden
- Aanwijzing casemanagers/coördinatoren
- Toezicht en handhaving

### Hulpmiddelen:

- Diverse voorbeelden
- Initiatieven provincies, waterschappen, rijk
- Poster



# Toezicht en handhaving

Kwaliteitscriteria zoals ze nu in Bor staan

Bevoegd gezag verantwoordelijk voor het toezicht en handhaving  
(samenwerkingsafspraken)

Hulpmiddelen

- Toezichtsprotocol:
- Handreiking/module toezicht en handhaving



# Systemen: Digitaal werken

## Aansluiting Omgevingsloket

- Administratief aangesloten?
- Inrichten Omgevingsloket

## Overdenkers:

- In hoeverre digitaal achter het loket/ Hoe om te gaan met analoge stroom
- Koppeling workflow en termijnen
- Samenwerking andere overheden
- Archivering
- Publicatie en statusinformatie

## Hulpmiddelen:

- Senternovem
- Diverse handreikingen
- Omgevingsloket zelf



## Mensen: Opleidingen

Vrom faciliteert inhoudelijk deel door:

Hulpmiddelen:

- Seminars
- E-learning
- Juridisch praktijkboek

VROM zal in 2010 verdiepingsbijeenkomsten organiseren

Zelf:

- Plan interne uitrolbijeenkomsten in
- Zorg voor kennisdeling
- Proces/werkwijzen



## Verordeningen en beleidsregels

- APV
- Leges
- Beleidswijzigingen (bijv. welstandnota)
- Mandaten
- Toezichtsbevoegdheden

Hulpmiddelen:

- APV: VNG past modelverordeningen aan
- Onderzoek leges....



## Standaardbrieven

- Er is een set aan voorbeeld standaardbrieven
- Modulair opgebouwd
- Zelf op maat maken.... : stijl en voorwaarden (inhoudelijk)



## Voorlichtingsmateriaal

- Website
- Brochures
- Huis aan huis krant
- Winst met de Wabo bijeenkomsten

### Hulpmiddelen:

- Brochures voor burgers en bedrijfsleven
- Basisteksten voor huis aan huisbladen
- Banner



## Oefenen met proefcasussen

- Omgevingsloket online
- Finetunen proces

Vrom levert eind december proefcasus op, maar kunt ook eigen casus bedenken..... (eenvoudige en complexe)



## Maar hoe na de implementatie

- Aanpassing begroting: inrichting/sectoraal
- Monitoring en evaluatie
- Bewaken termijnen
- ..... Helpdesk.....