

Asbestdaken

Supernudge

Harold Murk, Carst Hoppenbrouwer, Hans Jannink en Anouk Adan

Vraagstuk

Asbestvezels zijn schadelijk voor de gezondheid. Daarom voert de Rijksoverheid vanaf 2024 een verbod het hebben van een asbestdak.

Hoe kan de gemeente Utrecht de aankomende zeven jaar zo veel mogelijk asbestdaken veilig laten verwijderen?



Gedrag



Belang sturing

- Borgen volksgezondheid
- Voorkomen weerstand van inwoners Utrecht
- Handhavingskosten gemeente Utrecht beperken
- Reguleren van asbestverwijdering

Stadsgesprek: gedrag van bewoners

Ik wil mijn asbestdak
(niet) verwijderen
omdat ik ...



Ik heb mijn
asbestdak al
verwijderd
omdat....

Keuze architectuur



Ik doe niks aan mijn
asbestdak.



Ik verwijder het asbestdak zelf
of samen met buurtgenoten



Ik laat het (collectief)
saneren door een bedrijf

Rationeel

- Kost geld
- Kost tijd
- Kost moeite



Onbewust

- Geen kennis
- Gevaar niet
(h)erkennen
- Paniek

Supernudge

E



Ingevuld
aanmeldformulier
+
beschermingsmid-
delen bij
aanmelding.



Asbest wordt
voor de deur opgehaald
bij collectieve
verwijdering.

A



Aanhanger
beschikbaar stellen
voor
asbesttransport.



Gemeentebrede loterij
voor bewoners die
asbest (laten)
verwijderen. Individuele
kans op het winnen van
een prijs.

S



Wedstrijd
asbestverwijdering
per subwijk in
Utrecht. Winnaar
krijgt budget dat
wijk kan besteden.

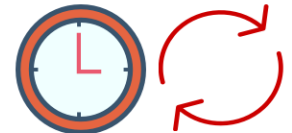


Meld ook je
buurtgenoot aan
en krijg extra
punten voor de
buurtwedstrijd.
 $1+1=3$

T



Counter in
subwijken plaatsen
met percentage
verwijderde
asbestdaken.

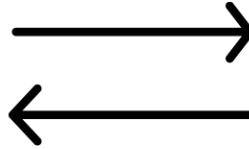


Deadline voor
aanmeldingen.

In 7 jaar twee keer
langs in de
subwijken. Tweede
keer met een
verbeterde nudge.

Kansen

- Groot succes
- Doelstellingen worden eerder bereikt
- Utrecht wordt als voorbeeld gemeente beschouwd



Risico's

- Te groot succes met gevolg dat er te weinig budget is
- Geen succes en doelen worden niet gehaald
- Nudges blijken niet te werken

Test je Supernudge

De nudges niet gemeentebreed uitrollen, maar per subwijk. Na laatste subwijk dit traject vervolgens herhalen met een verbeterde nudge.

SUBWIJK A

Nudge uitvoeren en resultaten monitoren.
Herhaling nudge.

SUBWIJK B

Nudge bijstellen en resultaten monitoren.
Herhaling nudge.

Meten van resultaten

- Aanmeldingen monitoren
- Stadsgesprek vooraf organiseren en de bewoners de nudges voorleggen



- Als nudges zijn ingetreden in de subwijken vragen wat men ervan vindt

- Leren van resultaten en nudges bijstellen

Opbrengsten

Maximaal aantal deelnemers



Beheersbare asbestverwijdering



Grenzen van een nudge

Vanuit de rol als gemeente kan je niet dwingen of manipuleren. Als gemeente hoor je transparant te zijn.

Je kunt alleen een cadeau geven met doorzichtig inpakpapier.

Kansen nudging

- Nieuwe manier van sturing.
- Als partner gezien worden in plaats van dwingende macht

Integreren nudging

- Nudging onderbrengen in handhavingsstrategieën
- Toepassen in voorbereiding projecten
- Olievlek: verspreiden over heel VTH

Handhavingsstrategieën

Verleiden

Nudging



Afspreken



Toezicht



Informeren



Sactioneren